



Service SpeakUp de Croda

Brochure d'informations Foire aux questions

Dans le cadre de notre mission, Smart Science to Improve Lives™, nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur l'environnement et la société. Nous nous engageons à garder un comportement hautement éthique garantissant la sécurité de nos employés et parties prenantes, sans que nos activités ou produits n'aient d'impact négatif sur eux.

Parfois, tout ne se passe pas comme il faudrait. En tant qu'entreprise soucieuse des questions éthiques, nous estimons que tous les employés doivent se sentir libres de parler de tout agissement considéré comme contraire aux politiques, procédures ou directives de Croda.

Dans cette optique, nous avons mis en place plusieurs mécanismes d'action auxquels vous pouvez avoir recours pour partager vos éventuelles inquiétudes ou problématiques. Ces mécanismes incluent :

- Procédures de grief
- Discussion avec votre supérieur hiérarchique
- Discussion avec d'autres dirigeants ou avec votre équipe des RH locale
- Service indépendant et confidentiel de signalement SpeakUp
- Discussion avec le directeur juridique du groupe et secrétaire de la société, ou tout autre membre du comité de direction.



Notre atout

Nos employés sont notre atout. Trois valeurs directrices définissent notre culture et dictent nos comportements : la responsabilité, l'innovation et l'union.



Tels une grande famille internationale, nous faisons preuve de transparence et favorisons la franchise dans les échanges. Croda fonctionne mieux lorsque nos employés se sentent soutenus et savent qu'ils peuvent s'exprimer. C'est ce qui constitue la base de notre valeur directrice d'**union**.

Le signalement des problèmes nous permet de les aborder, de trouver des modes de fonctionnement plus efficaces et de créer un environnement de travail agréable, dynamique et stimulant. Cette démarche s'inscrit dans notre valeur directrice d'**innovation**.

Le fait d'assumer la responsabilité de nos actes et d'instaurer la confiance auprès de nos collègues, nos clients et les communautés dans lesquelles nous exerçons s'inscrit parfaitement dans la valeur directrice de **responsabilité**.

En pratique, nous devons comprendre que les décisions prises au nom de l'entreprise doivent systématiquement respecter la législation locale, les politiques de Croda ou les éventuelles normes locales et internationales.



Le service SpeakUp de Croda

Bien que nous vous incitions à faire part de vos inquiétudes à votre supérieur hiérarchique ou aux autres dirigeants de l'entreprise, nous sommes conscients du fait que, parfois, cette situation pourrait vous mettre mal à l'aise, ou qu'il ne s'agit pas de la personne appropriée.

SpeakUp est un mode de signalement confidentiel des problèmes sérieux. Nous faisons appel à un prestataire externe indépendant, Navex Global, qui nous fournit un service de signalement confidentiel baptisé EthicsPoint. Les signalements peuvent se faire de façon anonyme.

Le service SpeakUp est disponible depuis plusieurs années, il a été mis en place pour aider les employés à respecter les procédures et politiques d'alerte de nos Code de conduite et Code déontologique. Notre politique d'alerte protège nos employés ainsi que Croda des fautes et négligences au travail pouvant avoir un impact négatif sur nos employés et/ou notre réputation.

Les mécanismes de signalement des problèmes graves vous permettant de vous confier facilement sont indispensables à l'instauration d'un climat de confiance et de transparence. Ils favorisent la mise en œuvre ultérieure de modes de fonctionnement et de protection plus efficaces. Ils s'inscrivent directement dans l'esprit de nos trois valeurs.

Que dois-je signaler au service SpeakUp de Croda ?

Vous devez utiliser le service SpeakUp pour signaler tout acte répréhensible chez Croda, tels qu'un comportement illicite, des pratiques financières douteuses, des activités contraires à l'éthique ou des dangers pour la société ou l'environnement.

Voici une liste d'exemples de situations pouvant faire l'objet d'un signalement :

- Fraude/corruption
- Activités illégales ou contraires à l'éthique
- Irrégularités comptables
- Vol, dommages ou détournements de propriétés de l'entreprise
- Autres questions pénales
- Intimidations, harcèlement, discrimination et comportement agressif au travail
- Risques pour la santé et la sécurité
- Dégâts environnementaux
- Atteinte à la réputation de Croda

Nous encourageons tous les employés à signaler tout problème les préoccupant et nous les soutenons dans leur démarche. Vous devez vous sentir libre d'utiliser tous les canaux possibles pour faire remonter vos inquiétudes.



Quelle est la différence entre le signalement SpeakUp (alerte) et les griefs ?

Il faut bien faire la distinction entre les alertes, qui sont des procédures permettant aux employés de communiquer à la direction leurs inquiétudes concernant des conduites potentiellement dangereuses pour l'entreprise, et les griefs, qui sont des procédures mises à la disposition des employés pour se plaindre du comportement d'un responsable ou d'un autre employé envers eux.

Grief

Question d'intérêt personnel

Pas de répercussion sur un grand public

Alerte

Question générale sur des actes répréhensibles au travail

Peut potentiellement toucher un grand public

L'assistance SpeakUp de Croda ne doit pas servir à signaler les griefs, qui peuvent être transmis à votre supérieur hiérarchique conformément aux procédures de grief de votre site.



Comment faire remonter un signalement par le service SpeakUp ?

Pour faire part de vos préoccupations, deux moyens d'utiliser le service SpeakUp de Croda s'offrent à vous :

- Par téléphone auprès d'un interlocuteur

Composez le numéro vert et écoutez les instructions simples. Vous pouvez vous adresser à une personne spécialement formée (en anglais uniquement, mais un traducteur sera mis à votre disposition) pour lui confier vos préoccupations.

Dans certains pays (Chili, Turquie et Vietnam), vous devrez composer deux numéros pour parler à un interlocuteur en raison de l'absence de ligne directe gratuite au niveau local.

- Sur le site Internet EthicsPoint de Navex Global

Vous pouvez envoyer un rapport confidentiel au site Internet EthicsPoint de Navex Global sur la page Croda.ethicspoint.com. Cliquez sur Make a Report sur la gauche de l'écran et choisissez votre pays ainsi que le site de l'infraction dans le menu déroulant. Cliquez sur Continuer pour accéder

au champ d'explication dans lequel vous pourrez rédiger votre signalement dans votre langue.

Quel que soit le moyen que vous ayez choisi pour contacter le service SpeakUp de Croda, un numéro de dossier unique vous sera attribué, que vous devrez conserver pour consulter la réponse. Le service SpeakUp de Croda est disponible 24h/24 et 7j/7.

Notez que la ligne téléphonique n'est pas équipée d'un répondeur.

Vous trouverez d'autres conseils utiles pour faire un signalement sur <https://navexglobal.force.com/s/ep-reporter-training>.

De quelles informations ai-je besoin ?

Merci de préparer les informations suivantes :

- Ce qui se passe/s'est passé ;
- Les dates et heures du/des incident(s) ;
- Les personnes impliquées ;
- Le lieu de survenue du/des incident(s) ;
- Dans quelles circonstances avez-vous été impliqué(e) ;
- Tous les fichiers ou documents que vous estimez indispensables (vous pouvez les télécharger facilement sur le site Internet).

On vous demandera également si vous souhaitez rester anonyme ou si vous pouvez donner votre nom et vos coordonnées. Bien entendu, vous n'êtes en aucun cas obligé(e) de donner votre nom, mais cela faciliterait l'enquête si nous avons besoin de plus de renseignements.

Nous n'attendons pas de vous des preuves irréfutables des fautes ou négligences que vous signalez. Nous aimerions toutefois que vous indiquiez les raisons précises de vos préoccupations. Cela nous permettra de mener une enquête minutieuse. Si vous avez utilisé le site Internet pour faire votre signalement, nous aurons la possibilité de vous laisser des messages dans le cas où nous aurions besoin de plus de renseignements. Si vous avez indiqué votre nom, nous pourrions vous contacter directement par e-mail ou par téléphone mais sachez que votre nom ne sera pas communiqué.

Nous enquêtons sur toutes les alertes légitimes signalées.

? Que se passe-t-il une fois mon signalement effectué sur SpeakUp ?

Suite à un signalement par téléphone ou sur le site Internet, les messages sont immédiatement transmis à notre directeur juridique du groupe et secrétaire de la société qui prendra les mesures nécessaires sans compromettre personne. Vous recevrez une réponse sous cinq jours ouvrés vous informant que nous examinons vos préoccupations et que nous pourrions avoir besoin d'informations supplémentaires.

Nous ferons part de vos inquiétudes à la personne que nous estimons la mieux placée. Il pourra s'agir d'une personne de l'entreprise ou d'un tiers indépendant de la société. Soyez assuré(e) que toutes les personnes chargées d'enquêter sur votre problème traiteront vos informations dans la plus stricte confidentialité.

? J'ai peur de ce qui peut m'arriver si je laisse un message.

Notre politique précise que les personnes faisant un signalement en toute bonne foi et en respectant la procédure d'alerte du groupe ne pourront faire l'objet de représailles et seront protégées de toutes répercussions ou mesures disciplinaires. Le service SpeakUp de Croda est confidentiel.

? Comment consulter la réponse à mon message ?

Vous devrez utiliser le service SpeakUp de Croda par téléphone ou Internet que vous avez utilisé pour faire part de vos préoccupations à chaque fois que vous souhaitez contacter le service pour consulter une réponse ou partager d'autres informations. Il vous suffira de saisir le numéro de dossier unique qui vous sera communiqué lors de votre signalement initial. Le procédé est simple et sécurisé.

Si vous avez indiqué votre nom et vos coordonnées, il est possible que nous vous contactions directement. Si toutefois vous avez indiqué ne pas souhaiter être identifié(e), nous ne communiquerons pas vos données. En d'autres termes, si vous choisissez de ne pas vous identifier, nous n'avons aucun moyen de savoir de qui provient le message.

Respect de l'anonymat



Lorsque vous composez le numéro vert, toutes vos conversations avec votre interlocuteur sont tenues dans la plus stricte confidentialité. Le service n'enregistre pas votre numéro de téléphone.

Le cas échéant, votre interlocuteur essaiera d'obtenir le plus de détails possibles et vérifiera auprès de vous la formulation de vos préoccupations. Ce message nous sera ensuite transmis.

Si vous vous servez du service de messagerie sur le site EthicsPoint de Navex, les informations fournies constitueront votre rapport écrit. Le service n'enregistrera pas votre adresse e-mail et ne fera aucune tentative pour vous identifier.

Souvenez-vous pendant votre signalement qu'il est très difficile d'évaluer l'authenticité des messages. Notez donc que, même si tous les signalements anonymes sont étudiés, nous pouvons avoir plus de difficultés à mener une enquête détaillée.

Si vous avez demandé à ce que votre identité ne soit pas divulguée, nous ne la dévoilerons jamais sans votre consentement et sans vous en avoir informé(e).

Numbers to call



Standard Phone Lines

Country:	Telephone Number:
Argentina	0800 345 4864
Australia	1 800 841325
Belgium	0800 74 658
Brazil	0800 764 5022
Canada	(833) 628-0153
China	400 120 9046
Colombia	01-800-5189218
Czech Republic	800 144 342
Denmark	80 8304 31
Finland	(844) 514-1551
France	0 805 98 78 77
Germany	0800 0972 111
Ghana (access code 0-2424-26-004)	(833) 628-0153
Hong Kong	800 963 911
Hungary	80 088 357
India	000 800 0502 219
Indonesia	0800 1503 164
Iran	+44140586225
Italy	800 729 264
Japan	0800 888 2609
Kenya	0800211221
Malaysia	1-800-81-2477
Mexico	800 681 5394
Netherlands	0800 0227 369
Peru	(0800) 781 41
Poland	0 0 800 141 0115
Russia	8 800 301 45 84
Singapore	800 492 2315
South Africa	080 099 5190
South Korea	080 812 1291
Spain	900 999 367
Sweden	020 88 85 80
Taiwan	00801 49 1531
Thailand	1 8000 145 57
Tunisia	980-500-7468
UAE	800 032 0909
UK	0800 048 8996
US	(833) 628-0153

2 Stage Dialing Phone Lines

Country:	Telephone Number:
Chile	(Telmex - 800)800-225-288
Chile	(Telefonica)800 - 800- 288
Chile	(ENTEL) 800-360 - 311
Chile	(ENTEL) 800-360 - 312
Chile	(Easter Island) 800 - 800-311
Chile	(EasterIsland) 800 - 800-312
Turkey	0811-288-0001
Vietnam	1-201-0288
Vietnam	1-201-0288

Webpage:
Croda.
ethicspoint.com

