



禾大勇于发声服务

信息手册 常见问题

通过我们的目标，即 Smart Science to Improve Lives™，我们正竭力确保自身对环境和社会创造出积极的影响。我们致力于秉承道德行为的高标准，确保我们的员工和利益相关者能够保持安全，不会因为我们的活动或产品受到负面影响。

有时候，总会出现一些看起来“不对劲”的事。作为一家道德企业，我们认为全体员工都应当感到自己可以畅所欲言，说出任何可能会与禾大的政策、流程或指导原则冲突的事情。

为实现这一目标，我们制定了一系列机制，以便你们使用作为应对你们可能有的顾虑或问题的方式。这些机制包括：

- 申诉程序
- 直线经理讨论
- 与其他高层管理人员或当地的 HR 团队讨论
- 独立保密报告服务 - 勇于发声
- 与集团法律总顾问和企业秘书或其他执行委员会的任何成员讨论



我们的差异

我们的员工造就了我们的差异。我们的三大指导价值观‘负责’、‘创新’和‘携手’塑造了我们的文化和行为，并赋予其生命。



作为一个全球大家庭来开展工作，意味着我们将保持透明，并鼓励公开交流。让我们的员工能够勇于发声，并感受自己得到支持，有助于让禾大做得更好。这是我们的指导价值观‘携手’的核心。

通过报告我们的顾虑，我们可以应对这些问题，从而制定更好的行事方式，并打造出有乐趣、有生机、有活力的工作环境。这是支撑着我们的指导价值观‘创新’。

对我们自己的行为负责，致力于与同事、客户即我们所处的社区建立信任关系，是指导价值观‘负责’不可或缺的部分。

事实上，这意味着承认我们代表公司做出的决策应该始终符合当地的任何法律、禾大的任何政策或在当地和全球层面设定的任何标准。

禾大勇于发声服务



尽管我们鼓励大家向你们的直线经理或其他公司高层管理人员报告你们的顾虑，但我们也意识到，有时候大家会觉得这么做不太方便，或者不是适合你们的正确渠道。

勇于发声是提交严重顾虑的保密途径。我们聘用了一家独立公司 Navex Global 为我们提供保密报告服务，该服务名为 EthicsPoint。报告可以匿名提交。

勇于发声服务已经设立了多年，目的是为了支持员工秉承我们举报政策及程序的行为准则和道德准则。我们的举报政策可以保护员工和禾大远离职场中可能会对我们的员工和/或我们的声誉产生不良影响的不当行为和疏忽失职。

解决严重顾虑的机制可以让你感到有足够的支持来勇于发声，也是建立信赖和开放的文化的核心。这继而能够培养一种良好的行事方式，将来也能够保护他人。这与我们的三大价值观直接相关。

我应该通过禾大勇于发声服务报告什么？

勇于发声服务应该用于报告禾大内部的不当行为，例如违法行为、财务舞弊、不道德行为或危害社会或环境的行为。

以下是可以报告的事项示例：

- 诈骗/腐败
- 非法活动或违反道德的活动
- 不当会计
- 偷窃、损坏或滥用任何公司财产
- 其他犯罪行为
- 职场上的欺凌、骚扰、歧视和虐待行为
- 健康和安全风险
- 环境损害
- 损害禾大声誉

我们鼓励全体员工去报告任何让其产生顾虑的问题。你应该能够放心使用公司提供的任何途径来解决你的顾虑。

勇于发声报告（举报）和申诉报告有什么区别？

需要区分举报和申诉的区别，举报是让员工向管理层提出与损害我们公司的他人行为相关的顾虑的程序，而申诉是员工投诉管理层或同事针对他们个人的行为的程序。

申诉

个人利益问题。

对更广大的公众没有影响。

举报

对职场不当行为的普遍顾虑。

有可能影响到更广大的公众。

禾大勇于发声热线不应用于提出申诉，这应该根据您当地的申诉程序，通过您的直线经理进行处理。



我应该如何通过勇于发声服务提交报告？

如果你有任何顾虑，可以通过以下两种途径使用禾大勇于发声服务：

- 通过电话 - 与接线员沟通

拨打免费电话，然后听从简易指令操作。你可以与经过专门培训的工作人员（仅提供英语服务，但可同时提供翻译）沟通，告诉他们你的顾虑。

部分国家（智利、土耳其和越南）需要进行两个阶段的拨号才能联系到接线员，因为这些国家没有免费的直拨电话。

- 通过 Navex Global EthicsPoint 网站提交

你可以通过访问 Navex Global EthicsPoint 网站 [Croda.ethicspoint.com](https://croda.ethicspoint.com) 发送保密报告。点击屏幕左侧的‘进行报告’，在下拉菜单中选择你所在的国家以及违反行为发生的国家。点击‘继续’后，你将可以使用你的语言在信息框中输入详情，来记录下你要报告的事件。

无论你选择哪种途径联系禾大勇于发声，都会获得一个唯一案例编号，请妥善保存该编号，以便接收反馈。禾大勇于发声服务提供每周 7 天的全天候服务。

请注意，此热线不提供语音留言功能。

你可以在 <https://navexglobal.force.com/s/ep-reporter-training> 可以找到其他有关如何报告的有用指南。

我需要准备什么？

请准备好以下信息：

- 发生的情况信息；
- 事件发生的日期和时间；
- 涉及的人员；
- 事件发生的地点；
- 你是如何牵涉其中的；
- 你认为我们需要查看的任何文件（可以通过网站轻松上传）。

你还将回答你是否想要保持匿名状态，或是愿意提供你的姓名和联系方式。当然你无需提供你的姓名，然而，如果我们需要进一步的细节，那么这类信息可以使我们的调查更加容易。

我们不会期望你有关于你报告的任何不当行为或工作疏忽的绝对证据。但我们希望你能为你的顾虑提出一些充分的理由，这有助于我们能够进行全面的调查。如果你是通过网站报告顾虑，那么如果我们需要更多信息，我们将可以给你留言。如果你留下了自己的姓名，那么我们可能会通过邮件或电话与你直接联系，不过请放心，我们会确保为你的姓名保密。

我们将会调查所有上报的合法举报事件。

通过勇于发声提出顾虑后会发生什么？

通过电话或网站提交报告后，该信息会被立刻发送给我们的集团法律总顾问和企业秘书，他们将在不伤害任何个人的情况下采取行动。你将在 5 个工作日内收到回复，以便你了解我们正在调查你的顾虑，并且可能会需要更多信息。

我们会向最合适的人选提出你的顾虑。这可能会是公司的内部人员，或是公司以外的独立个人。请放心，参与调查你的顾虑的所有人都会对你的信息完全保密。

我对留言以及可能会对我产生的影响感到担心？

我们的政策是，任何出于善意提交报告并遵循集团举报程序的个人，将不会遭到任何报复，并会得到保护，不会受到伤害或纪律处分。禾大勇于发声是保密服

务。



我如何收取消息回复？

使用禾大勇于发声服务报告顾虑时，无论是通过电话还是网站，你都可以通过你选择的那种途径再次接入禾大勇于发声服务，并获取回复或提供进一步信息。你需要做的只是输入你在留下第一条信息时获得的唯一案例编号。这非常简单，且安全。

如果你留下了自己的姓名和联系信息，我们可能会直接与你取得联系。不过，如果你不希望我们知道你是谁，我们就不会提供你的信息。因此，除非你选择显示你的身份，否则我们将无法知道是谁提交的留言。

保护你的匿名权



致电免费热线时，你与接线员讨论的任何事宜均将严格保密。此服务也无法获取你的电话号码。

接线员将在必要时提出解释请求，并与你确认顾虑的相关记录。这些信息会提交给我们。

使用 Navex EthicsPoint 网站的留言服务时，你提供的信息将会形成一份报告。该服务不会获取你的邮箱地址，也不会试图识别你的身份。

请记住，在报告时很难评估匿名报告是真实情况还是有恶意留言。因此，虽然我们会考量所有匿名报告，但我们可能很难进行有意义的调查。

任何时候，如果你要求保护你的身份信息，那么我们就不会在未经你的同意和确认的情况下透露。

Numbers to call



Standard Phone Lines

Country:	Telephone Number:
Argentina	0800 345 4864
Australia	1 800 841325
Belgium	0800 74 658
Brazil	0800 764 5022
Canada	(833) 628-0153
China	400 120 9046
Colombia	01-800-5189218
Czech Republic	800 144 342
Denmark	80 8304 31
Finland	(844) 514-1551
France	0 805 98 78 77
Germany	0800 0972 111
Ghana (access code 0-2424-26-004)	(833) 628-0153
Hong Kong	800 963 911
Hungary	80 088 357
India	000 800 0502 219
Indonesia	0800 1503 164
Iran	+44140586225
Italy	800 729 264
Japan	0800 888 2609
Kenya	0800211221
Malaysia	1-800-81-2477
Mexico	800 681 5394
Netherlands	0800 0227 369
Peru	(0800) 781 41
Poland	0 0 800 141 0115
Russia	8 800 301 45 84
Singapore	800 492 2315
South Africa	080 099 5190
South Korea	080 812 1291
Spain	900 999 367
Sweden	020 88 85 80
Taiwan	00801 49 1531
Thailand	1 8000 145 57
Tunisia	980-500-7468
UAE	800 032 0909
UK	0800 048 8996
US	(833) 628-0153

2 Stage Dialing Phone Lines

Country:	Telephone Number:
Chile	(Telmex - 800)800-225-288
Chile	(Telefonica)800 - 800- 288
Chile	(ENTEL) 800-360 - 311
Chile	(ENTEL) 800-360 - 312
Chile	(Easter Island) 800 - 800-311
Chile	(EasterIsland) 800 - 800-312
Turkey	0811-288-0001
Vietnam	1-201-0288
Vietnam	1-201-0288

Webpage:
Croda.
ethicspoint.com

