

Code of Conduct

行为准则



索引

03	首席执行官的声明
04	《行为准则》的目标
05	《行为准则》的对象
06	《行为准则》的指导原则
07	我们的商业原则
13	违规引发的风险
14	畅所欲言

“本《行为准则》描述了
如何实现公司的目标
以及如何将其付诸实践。”



首席执行官的声明

自1985年成立以来，爱伯馨的商业模式和增长机会建立在我们日常活动中固有的道德价值观之上。

在我们有商业操作的120个国家中，我们致力于确保高标准的诚信、信任，以及最重要的尊重。

这些价值观令爱伯馨在道德和诚信方面成为楷模。

这就是为什么我们的《行为准则》要我们所有人坚持并传播这些价值观，并将其付诸实践。我们必须确保我们的业务原则、合作伙伴和员工在全世界都受到尊重。

我们的价值观定义了我们是誰，塑造我们的身份并确立我们的立场。

我相信，我们的角色和目标能确保爱伯馨的所有活动都以合规的方式进行，从而保持我们的声誉和未来的成功。

为了使我们的合规计划高效地实行并取得成果，我们每个人都应该作为其坚守者并将其带来的效益传播给他人。



Ramón Fernández
首席执行官



《行为准则》的目标

本《行为准则》——以及整个爱伯馨合规计划——在集团中树立了诚信和公平文化，并促进爱伯馨的每位员工和合作伙伴认同防止腐败和非法商业行为的绝对必要性。由于无法列出所有着重说明有关道德操守和诚信的商业或行政措施和原则，本准则只涵盖一些特别重要的指导原则，以协助在与第三方进行任何交易时采用适当的业务方法，因此仅仅反映了我们承诺的一部分。

行为准则

- 是供我们所有管理者和员工共同参考的框架文件，为爱伯馨的诚信文化奠定了基调。
- 阐明爱伯馨对非法商业行为的零容忍政策。
- 帮助爱伯馨的员工了解并辨别出可能导致违规的行为类型。
- 描述了爱伯馨对员工的期望行为。
- 保证与爱伯馨有商业往来的任何第三方承包商、代理商或顾问都要了解本《行为准则》以及其与爱伯馨进行商业往来时设定的规则。
- 列出应被重视的指导性说明。

“对防止腐败和非法经营有着绝对必要性。”

《行为准则》的对象

本《行为准则》适用于在西班牙和国外的所有员工以及所有临时员工（实习生、短期合同员工.....）。此外，所有可能与爱伯馨有商业往来的第三方必须承认本《行为准则》并同意遵守其原则。

爱伯馨的管理层

- 遵守《行为准则》。
- 鼓励公司员工遵守本准则的精神和内容。
- 通过使合规计划作为最优方法以确保其模范性
- 在需要时支持任何爱伯馨员工。
- 在公司内部营造开放的氛围。
- 向商业伙伴推广爱伯馨的《行为准则》和合规计划。
- 在公司外部部署爱伯馨的诚信标准。

“合规显示着团队精神。它需要爱伯馨所有员工以及商业伙伴的严格守纪。合规与我们的可持续发展战略密切相关。”

José Balibrea
爱伯馨首席财务官



爱伯馨的员工

- 必须知晓、了解并尊重本《行为准则》。
- 在合适的工作条件下推动其发展。
- 确保按照合规计划开展日常活动。
- 致力于尊重爱伯馨的诚信标准，包括在环境、健康和安全方面。
- 在面临不符合爱伯馨的诚信标准的情况时可以提出。
- 在执行爱伯馨的诚信标准时，表现出良好的行为举止将得到认可。

爱伯馨的商业伙伴

- 必须被告知《行为准则》，并承认爱伯馨的合规计划。
- 不能提供或接收爱伯馨员工不合理的礼物或邀请。
- 与爱伯馨进行商业往来时，致力于尊重该集团的合规计划。
- 以爱伯馨执行的彻底合规流程对商业伙伴进行选择。

《行为准则》的指导原则

爱伯馨的合规计划是基于尊重国际公约的要求以及适用于该集团有关诚信和道德方面的国家法规。



我们的商业原则

1. 爱伯馨及其所有员工都反对腐败、以权谋利和任何不符合诚信标准的商业行为。

2. 爱伯馨及其所有员工确保完全遵守国际制裁和禁运政策。

3. 爱伯馨及其所有员工都遵守公平贸易惯例。

4. 爱伯馨及其所有员工确保以可持续的方式开展活动。

5. 爱伯馨及其所有员工致力于尊重和促进人权标准。



“爱伯馨及其员工致力于以尊重商业原则的集团价值观开展他们的活动。因此，任何非法、违法或不合规定的商业活动是被禁止的。同样，任何对环境有害或违反人权原则的行为都不会被容忍。”

Ramón Fernández
爱伯馨首席执行官

腐败

可以定义为直接或通过中间人向第三方提供，承诺或给予任何不正当的金钱或其他利益，以便所述第三方在履行公务时采取或不采取行动，在业务开展中获得或保留业务或其他不正当好处。腐败可以通过干预或第三方的共谋直接或间接进行。

以权谋利

“以权谋利”可定义为向第三方提供、承诺或建议任何不适当的、金钱上的或其他利益，使其滥用其影响力，以获得公共当局的任何恩惠或有利决定。

举例

国会议员利用他们自己的网络，帮助一家公司获得公开招标。而在此之前，同一家公司给了他们金钱或其他形式的不当好处。

重要的是须明确区分：

- ▶ 主动腐败：其特点是许诺提供不正当的好处。
- ▶ 被动腐败：其特点是索取或接受任何不正当的好处。
- ▶ 公共腐败：指贿赂公职人员或任何公共权力以非法获取好处。例如，为了获得公开招标而贿赂政府部门的职员。
- ▶ 私人腐败：指在商业关系中滥用私人权力。例如，供应商A在寻求续签合同时向公司B行贿。

腐败包括

几种做法

敲诈：

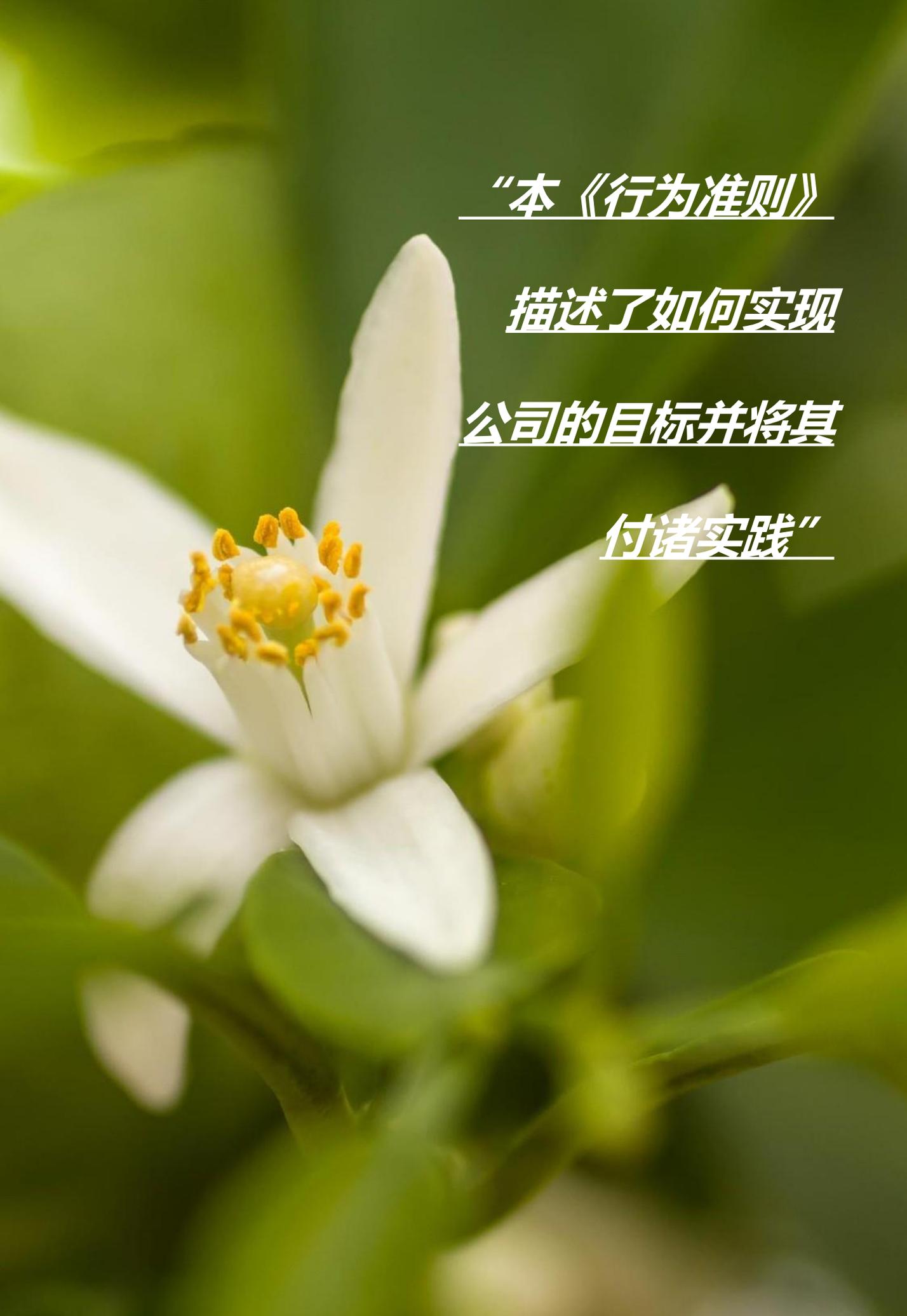
使用恐吓和/或暴力的身体或物质威胁以获取非法利益。

贿赂：

提供现金、礼品、款待、工作机会，以换取帮助或有利的决定。

便利费：

为确保/加快公职人员的按普通程序进行的民事诉讼而提供的非正式的小额款项。



“本《行为准则》

描述了如何实现

公司的目标并将其

付诸实践”

涉及风险的情况



提供礼品和款待

在与第三方进行商业来往时，这些行为会改变决策的公正性。因此，建议参考礼品和款待程序，以评估礼品或邀请的专业方面和有效性。



与第三方交易

必须遵守第三方案序中提供的指导原则，以确保在与第三方进行商业往来时解决腐败问题。同样，每位员工都有责任推动爱伯馨诚信标准在集团合作的第三方内广泛传播的条件。



利益冲突

当员工遇到会造成影响或可能影响他们的职业活动的个人利益时，就会出现利益冲突的情况。这种个人利益可能是直接或间接的，或与其亲属有关。这种利益可以是不同的性质（经济、金融、政治、职业、宗教等）。一旦发现，必须向管理层报告此类情况。



便利费

在某些情况下，这种做法可能会促进或加快行政程序。尽管如此，若被索要便利费，爱伯馨的每位员工都必须立即拒绝付款并通知管理层。



赞助和慈善

当集团参与任何赞助或慈善活动时，必须确保第三方体现爱伯馨的价值和集团在诚信方面的期望。因此，无论何时进入此类活动，都应该对相关第三方启动尽职调查程序，这需要得到合规部门和/或高级管理层的事先批准。

爱伯馨及其所有员工 确保完全遵守国际制裁和禁运政策。



爱伯馨在可能受制于特定国家和国际制裁法规（例如：禁运）的国家/地区开展业务。这些措施的实施是为了限制某些国家的对外贸易活动的自由。由于爱伯馨是一个活跃于全球的集团，因此符合出口和海关规定，其所有活动均符合出口管制法规。而爱伯馨在受制裁的国家进行商业活动时，预计会进行事先的尽职调查程序等具体程序，以确保爱伯馨的行动严格进入关于制裁和禁运的管制框架。如有疑问，我们鼓励员工参考欧盟发布的制裁地图(www.sanctionsmap.eu)，并在发现问题时通知经理。

爱伯馨及其所有员工采取公平贸易惯例。



竞争法旨在保护公平贸易和诚信的经济竞争。因此，它们禁止那些阻止、限制或扭曲竞争的商业行为，例如：卡特尔（垄断组织形式之一）、价格操纵、内幕交易、滥用主导地位等。爱伯馨不懈努力地促进和保护公平竞争，希望员工了解竞争法的基本原则和明白遵守这些法律的重要性。

由于违反竞争法的惩罚非常严厉，违反法规会使爱伯馨的诚信受到威胁。同样，任何违反竞争法的员工都会受到公司的制裁。若员工如对此有任何疑问或质疑，可向经理提出或参考相关标准。



爱伯馨及其所有员工确保以可持续的方式开展活动。

爱伯馨承诺在其商业扩张中尊重地球，并不断减少其活动对环境的影响。

因此，我们期望员工能尽可能有效地利用资源，并努力支持环保技术和实践的开发和使用。



爱伯馨及其所有员工致力于尊重和促进人权标准。

爱伯馨决心在全球范围内以及在西班牙和国外的活动中推广人权标准。集团致力于根据下列准则，在其业务范围内在国际上尊重人权标准：

- 《世界人权宣言》
- 2011年由联合国人权理事会通过的《联合国商业和人权指导原则》，
- 指引由国际劳工组织提供。

不合规：爱伯馨与其员会面临哪些风险？

爱伯馨在商业诚信方面遵守着不同法规，使其员工体现集团的合规计划。一旦违反该计划，该集团将面临：



司法程序：

外部利益相关方 — 如非政府组织、竞争对手，等等 — 可能会因爱伯馨违反国家或国际法规的情况下进行起诉。



罚款和经济处罚：

反腐败法规，特别是普通法系统对违反其法律的公司处以重大罚款，即使是在英国或美国没有发生的业务。



限制进入国家和国际市场：

被发现有责任的公司可被列入不合格的供应商名单中，并可被排除在公开招标、和世界银行有关市场等之外。



声誉：

若一家公司卷入腐败计划，它将面临声誉受损，这可能导致其商业活动减少，并可能影响评级机构对其的看法。



监禁：

在法国和英国，如果一家公司发生腐败，最高可对其负责人判处10年监禁。



内部制裁：

如果违反本《行为准则》，爱伯馨的员工将受到纪律处分，包括从谴责到解雇。

畅所欲言



若对公司的合规计划有任何疑问或质疑，爱伯馨的每位员工都必须毫不犹豫地咨询上司。

在后者的框架内，公司建立了一条道德热线，以收集来自爱伯馨员工关于合规事宜的每一个咨询/警报。

这条热线确保匿名处理协作者提供的信息，不存在受到报复的风险。

尽管如此，此类工具需要在针对实际违反爱伯馨合规计划的情况下使用，滥用此类工具可能会导致内部制裁。



iberchem
GROUP

iberchem | **scentium**
FRAGRANCES OF NATURE | FLAVOURS OF THE WORLD

iberchemgroup.com